

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «PRO-KLADOVKI»

Редакция от «01» марта 2026 года

Действующая редакция размещена по адресу: pro-kladovki.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Зевс» (ООО «Зевс»), ОГРН 1237800145472, ИНН 7806616359, КПП 780201001, адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, д. 14/стр. 1, кв. 7 (далее – «Оператор»), и физическим лицом, использующим сервис «PRO-KLADOVKI» для поиска, бронирования и/или оплаты услуг аренды кладовых (далее – «Пользователь»).

1.2. Сервис «PRO-KLADOVKI» (далее – «Сервис») – информационная система и интернет-ресурс, доступный по адресу pro-kladovki.ru, а также в приложении (если применимо). Оператор является правообладателем и оператором Сервиса.

1.3. Оператор является информационным сервисом и платежным агентом.

1.4. Оператор НЕ является владельцем и/или арендодателем кладовых, не оказывает Пользователям услуги аренды или хранения и не является стороной договора аренды, заключаемого между Пользователем и Партнером.

1.5. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Акцептом Соглашения считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- установка отметки в чекбоксе «Принимаю Пользовательское соглашение» в интерфейсе Сервиса;
- оформление бронирования через Сервис;
- совершение оплаты через Сервис.

1.7. Оператор вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции по адресу, указанному в преамбуле, если в новой редакции не указан иной срок. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Определения

2.1. «Сервис» – информационная система «PRO-KLADOVKI», включая сайт pro-kladovki.ru и приложение (если применимо).

2.2. «Пользователь» – лицо, использующее Сервис для поиска, бронирования и оплаты услуг аренды индивидуальных кладовых.

2.3. «Партнер» – лицо (в т.ч. юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), использующее Сервис, предоставляющее Пользователям услуги аренды кладовых.

2.4. «Объект» – склад, площадка или адрес Партнера, по которому Партнер предоставляет услуги аренды.

2.5. «Ячейка» – конкретная кладовая, бокс или ячейка (единица хранения), предоставляемая Партнером Пользователю.

2.6. «Бронирование» – действие Пользователя в Сервисе по выбору Ячейки, тарифа и периода аренды, сопровождаемое внесением Обеспечительного платежа.

2.7. «Обеспечительный платеж» – денежная сумма, вносимая Пользователем при Бронировании в соответствии со статьей 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, обеспечивающая резервирование Ячейки на Период резервирования.

2.8. «Период резервирования» – срок, в течение которого Ячейка удерживается за Пользователем после Бронирования, составляющий 3 (три) календарных дней с момента оплаты.

2.9. «Заезд» – факт прибытия Пользователя на Объект и заключения договора аренды с Партнером в течение Периода резервирования.

2.10. «Договор аренды» – договор аренды индивидуальной кладовой, заключаемый непосредственно между Пользователем и Партнером на Объекте или по факту Заезда. Оператор не является стороной Договора аренды.

2.11. «Платежный провайдер» – ООО НКО «Твои платежи», ОГРН 1137711000052, обеспечивающее прием и распределение платежей Пользователей.

2.12. «Личный кабинет» – персональный раздел Сервиса, при наличии технической возможности доступный Пользователю после авторизации, содержащий сведения о Бронированиях, платежах и документах.

3. Статус Оператора. Порядок заключения договора аренды

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису как информационной платформе для поиска и бронирования индивидуальных кладовых. Оператор не является арендодателем и не несет ответственности за качество, доступность и фактическое предоставление Ячейки Партнером.

3.2. Оплата через Сервис принимается Оператором в качестве платежного агента в пользу Партнера. Реквизиты Партнера отображаются в карточке Объекта и на странице подтверждения Бронирования.

3.3. Договор аренды заключается непосредственно между Пользователем и Партнером на Объекте или по факту Заезда. Условия договора аренды определяются документами Партнера (офертой или шаблоном договора), доступными по ссылке в карточке Объекта.

3.4. До оформления Бронирования Пользователь обязан ознакомиться с условиями аренды Партнера, размещенными в карточке Объекта. Оператор не несет ответственности за содержание документов Партнера.

4. Бронирование. Обеспечительный платеж

4.1. Для оформления Бронирования Пользователь:

- выбирает Ячейку, тариф и дату Заезда;
- указывает номер телефона и адрес электронной почты;
- подтверждает ознакомление с условиями аренды Партнера;
- принимает настоящее Соглашение;
- дает согласие на обработку персональных данных;
- вносит Обеспечительный платеж.

4.2. Обеспечительный платеж вносится Пользователем при Бронировании в соответствии со статьей 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и обеспечивает резервирование выбранной Ячейки на Период резервирования.

4.3. При Заезде Пользователя в течение Периода резервирования Обеспечительный платеж в полном объеме засчитывается в счет оплаты первого периода аренды по Договору аренды.

4.4. При незаезде Пользователя в течение Периода резервирования Обеспечительный платеж засчитывается в счет компенсации Партнеру стоимости резервирования Ячейки за указанный период и **не возвращается**.

4.5. Пользователь вправе отменить Бронирование и получить полный возврат Обеспечительного платежа при соблюдении одновременно следующих условий:

- с момента оплаты прошло не более 4 (сорока восьми) часов;
- отмена произведена через Личный кабинет до истечения указанного срока.

4.6. Возврат Обеспечительного платежа при отмене согласно пункту 4.5 производится на платежное средство, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отмены Бронирования. Сроки зачисления средств зависят от банка Пользователя.

4.7. После истечения 48-часового окна, предусмотренного пунктом 4.5, отмена Бронирования и возврат Обеспечительного платежа не производятся, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.8 настоящего Соглашения.

4.8. Возврат Обеспечительного платежа производится в полном объеме вне зависимости от срока отмены в следующих случаях:

- Ячейка не была предоставлена Партнером по причинам, зависящим от Партнера;
- Объект фактически не соответствует существенным характеристикам, указанным в карточке (площадь, адрес, режим работы), что подтверждено Оператором.

В указанных случаях Пользователь направляет обращение через форму в Личном кабинете. Оператор рассматривает обращение в течение 3 (трех) рабочих дней и при подтверждении основания инициирует возврат.

4.9. Данные платежного средства Пользователя не хранятся на серверах Оператора. Сервис использует токен, предоставляемый Платежным провайдером.

6. Регистрация и личный кабинет

6.1. Для оформления Бронирования Пользователь проходит идентификацию по номеру телефона путем ввода кода из SMS-сообщения и/или письма, направленного на электронную почту, указанную при регистрации.

6.2. Пользователь несет ответственность за сохранность доступа к Личному кабинету и за действия, совершенные с использованием его учетной записи.

6.3. Личный кабинет содержит:

- сведения об активных и завершенных Бронированиях;
- историю платежей;
- документы (подтверждение Бронирования, фискальный чек);
- форму для обращений в поддержку;
- управление автоплатежом.

7. Персональные данные

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте pro-kladovki.ru.

7.2. Цели обработки персональных данных:

- идентификация Пользователя при Бронировании;
- передача данных Партнеру для заключения Договора аренды;

- направление фискального чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ;
- информирование о статусе Бронирования и сроках аренды.

7.3. В рамках работы Сервиса Оператор вправе передать Партнеру следующие данные Пользователя: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные данные, предоставленные Пользователем при оформлении Бронирования.

7.4. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем отдельной отметкой в интерфейсе Сервиса при оформлении Бронирования.

8. Фискальный чек

8.1. При каждой оплате через Сервис формируется фискальный чек в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Чек направляется на адрес электронной почты и (или) номер телефона, указанные Пользователем при Бронировании.

8.2. В чеке указываются сведения об Операторе как платежном агенте и о Партнере как получателе денежных средств в объеме, предусмотренном применимым законодательством.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор несет ответственность за:

- корректную работу информационной платформы Сервиса;
- прием и передачу Бронирований Партнеру;
- техническую организацию приема платежей через Платежного провайдера;
- достоверность сведений об Операторе, размещенных в Сервисе.

9.2. Оператор не несет ответственности за:

- фактическое предоставление Ячейки Партнером;
- качество, безопасность и состояние Объекта и Ячейки;
- сохранность имущества Пользователя на Объекте;
- действия или бездействие Партнера и его сотрудников;
- соответствие Объекта ожиданиям Пользователя, если Объект соответствует характеристикам, указанным в карточке;
- сбои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц или инфраструктурными сбоями.

9.3. Партнер несет полную ответственность перед Пользователем за фактическое предоставление Ячейки, безопасность Объекта, сохранность имущества Пользователя и исполнение Договора аренды. Претензии по вопросам аренды Пользователь направляет непосредственно Партнеру.

9.4. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничена суммой Обеспечительного платежа, фактически уплаченного Пользователем по соответствующему Бронированию, но в любом случае не более суммы в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.вц

10. Претензии и порядок разрешения споров

10.1. Претензии по вопросам, связанным с арендой кладовой, условиями Договора аренды, доступом к Объекту и сохранностью имущества, Пользователь направляет непосредственно Партнеру.

10.2. Претензии по вопросам, связанным с работой Сервиса, приемом платежей и возвратом Обеспечительного платежа, Пользователь направляет Оператору через форму в Личном кабинете или по адресу электронной почты: info@pro-kladovki.ru.

10.3. Оператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

10.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

11. Прочие условия

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Если какое-либо положение Соглашения признается недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют силу в полном объеме.

11.3. Заголовки разделов Соглашения приведены исключительно для удобства навигации и не влияют на толкование его условий.

12. Реквизиты Оператора

ООО «Зевс»

ОГРН 1237800145472

ИНН 7806616359 / КПП 780201001

Адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, д. 14/стр. 1, кв. 7

р/с 40702810932440003482 в ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Е-mail: info@pro-kladovki.ru